HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

Conteúdo

1 Ajuda do HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

Para obter informações sobre o HP ENVY, consulte:

- Conhecer o HP ENVY na página 5
- Como? na página 9
- Imprimir na página 11
- Cópia e digitalização na página 19
- Trabalhar com cartuchos na página 23
- Conectividade na página 29
- Informações técnicas na página 41
- Suporte HP na página 38

2 Conhecer o HP ENVY

Peças da impressora

• **Vista frontal da impressora**

1	Tampa
2	Revestimento da tampa
3	Vidro
4	Porta de acesso (fechada)
5	Botão Liga/Desliga. Toque uma vez para ativar ou desativar a sua impressora. Quando a impressora está desligada, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
6	Bandeja de papel (fechada)
7	Extensor da bandeja de saída. Sai automaticamente durante a impressão ou a cópia e depois volta automaticamente.
8	Visor gráficos coloridos (também chamado de visor)
9	Slot de unidade flash USB
10	Slots dos cartões de memória
11	Porta de acesso à impressora (aberta)
12	Tampa do caminho do papel
13	Apertar os botões para remover a tampa do caminho de papel
14	Guias de largura do papel
15	Bandeja de papel (saída)
16	Carro do cartucho de impressão
17	Cartuchos de impressão (instalados)
18	Porta para conexão via cabo USB com um computador em vez de conexão sem fio. Alguns recursos estão disponíveis somente com uma conexão de rede sem fio.
19	Conexão de alimentação. Use apenas o cabo de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

a tela de toque exibe menus, fotos e mensagens. Você pode tocar com o dedo e arrastar horizontalmente para navegar por fotos e verticalmente por menus de lista.

1	**Início**: Retorna para a tela Home, exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.
2	**Obter mais**: Se os serviços da Web estiverem ativados, você será direcionado para a Internet para fazer o download de mais **Apps**.
3	**Voltar**: Retorna à tela anterior no visor.
4	**Foto**: Abre o menu Foto. Nesse menu, você pode exibir e imprimir fotos, conectar-se ao Snapfish, reimprimir uma foto impressa ou salvar fotos em uma unidade flash USB ou um cartão de memória.
5	**Copiar**: Abre o menu Copiar, em que você pode visualizar a cópia, editar o tamanho e o brilho, selecionar preto-e-branco ou cor e selecionar o número de cópias. É possível também alterar as configurações para criar cópias frente e verso ou selecionar tamanho, qualidade e tipo de papel.
6	**Digitalizar**: Abre o menu Digitalização, em que é possível selecionar um destino para a sua digitalização.
7	**Cancelar**: Interrompe a operação atual.
8	**Apps**: Oferece um acesso rápido e fácil às páginas para imprimir pela Web, como mapas, cupons, páginas para colorir, quebra-cabeças etc.
9	**Ajuda**: Mostra informações sobre o visor para ajudar na operação atual.
10	**Instalação**: Abre o menu **Instalação** com uma lista de outros menus para os quais você pode alterar as configurações do produto e executar as funções de manutenção. Os menus de **Instalação** incluem **Rede**, **Web**, **Ferramentas** e **Preferências**.
11	Status da tinta: Abre o painel Status de tinta, mostrando os níveis de tinta estimados por cartucho.
12	**Apps Manager**: Abre o Apps Manager, em que você pode gerenciar configurações ou remover Apps.
13	**Sem fio**: Abre o **Menu Sem fio** com opções para configurar uma conexão sem fio, testar a conexão e ativar e desativar a conexão sem fio. Quando o ícone está colorido, a conexão sem fio está ativa.
14	**Serviços da Web**: Abre o menu **Serviços da Web** com opções para ativar ou desativar os Serviços da Web e ePrint, verificando se há atualizações e definindo outras configurações da Web. Quando o ícone está colorido, os Serviços da Web estão ativados.

3 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

- Colocar mídia na página 14
- Substituir os cartuchos na página 23
- Apps de impressão na página 16
- Imprimir de qualquer lugar na página 15
- Eliminar um atolamento de papel na página 35
- Copiar texto ou documentos misturados na página 19
- Digitalizar para um computador, unidade USB ou cartão de memória na página 21
- Obter mais ajuda na página 35

4 Imprimir

Imprimir documentos na página 11

Imprimir fotos na página 12

Imprimir em rótulos e envelopes na página 13

Imprimir de qualquer lugar na página 15

Apps de impressão na página 16

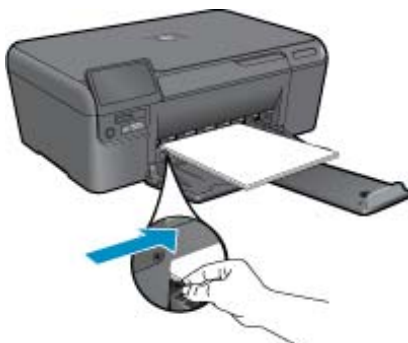
Tópicos associados

- Colocar mídia na página 14
  Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 16

Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.

Consulte Colocar mídia na página 14 para obter mais informações.
3. No software, clique no botão **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

Imprimir

5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Selecione as opções apropriadas.
   - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
   - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados nas listas suspensas **Tamanho do papel** e **Mídia**.
   - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.
7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos associados

- Colocar mídia na página 14
  Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 16

Imprimir fotos

- Imprimir fotos a partir de um cartão de memória
- Imprimir fotos salvas no computador

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

1. Coloque papel fotográfico na bandeja de papel.
2. Insira um cartão de memória no slot.

3. Na tela Início, toque em **Foto** para exibir o menu Foto.
4. No menu Foto, toque em **Exibir & Impressão** para exibir o menu Foto.
5. Toque em **Selecionar tudo** se quiser imprimir todas as fotos do cartão de memória. Ou toque e arraste com o seu dedo para rolar pelas fotos. Toque naquelas que deseja selecionar.
6. Toque nas setas para cima e para baixo para exibir o número de fotos a serem impressas.
7. Toque em **Editar** para selecionar opções de editar as fotos selecionadas. Você pode girar uma foto, cortar, ativar ou desativar Correção de foto, ajustar o brilho ou escolher um efeito de cor.
8. Toque em **Imprimir** para visualizar as fotos selecionadas para impressão. Se quiser ajusta o layout, o tipo de papel, a remoção de olhos vermelhos, alinhamento automático ou marca de data e hora, toque em **Configurações** e toque nas suas seleções. Você pode também ter quaisquer configurações novas como padrão. Toque no menu para fechá-lo sem efetuar nenhuma seleção.
9. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão. O painel de controle será exibido, e o extensor da bandeja de saída sairá automaticamente. Após você remover as suas impressões, o extensor voltará automaticamente.

Imprimir fotos salvas no computador

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para cima.

Nota Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem no topo.

Consulte Colocar mídia na página 14 para obter mais informações.

3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Selecione as opções apropriadas.
   - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
   - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados nas listas suspensas **Tamanho do papel** e **Mídia**.
   - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.

   Nota Para resolução dpi máxima, vá até a guia **Papel/qualidade** e selecione **Papel fotográfico, qualidade Melhor** na lista suspensa **Mídia**. Verifique se você está imprimindo em cores. Em seguida, acesse a guia **Avançada** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em resolução máxima**.
7. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir em rótulos e envelopes

Com o HP ENVY, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de papel.

   △ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.
4. Deslize a guia de largura do papel para dentro, em direção à pilha de papel fotográfico, até que ela pare.
5. Selecione as opções apropriadas.
   - Na guia **Papel/qualidade**, selecione um tipo **Papel comum**.
   - Clique no botão **Avançado** e selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tipo de papel**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Colocar mídia

Execute uma das ações a seguir:

- Coloque papel A4 ou de 8 1/2 x 11 pol.
    - Puxe a bandeja de papel.
      Deslize as guias de largura do papel para fora. Remova qualquer outra mídia carregada anteriormente.

      Insira a pilha de papel no centro da bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Empurre a pilha para frente para dentro da bandeja até ela parar.
      Deslize as guias de largura de papel para dentro até elas encostarem na borda do papel.
      Feche a bandeja principal.
- Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
    - Puxe a bandeja de papel.
      Deslize as guias de largura do papel para fora. Remova qualquer outra mídia carregada anteriormente.

      Insira a pilha de papel no centro da bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Empurre a pilha para frente para dentro da bandeja até ela parar.
      Deslize as guias de largura de papel para dentro até elas encostarem na borda do papel.
      Feche a bandeja principal.
- Carregar envelopes
    - Puxe a bandeja de papel.
      Deslize as guias de largura do papel para fora. Remova qualquer outra mídia carregada anteriormente.

Insira a pilha de envelopes no centro da bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Empurre a pilha para frente para dentro da bandeja até ela parar.

Deslize as guias de largura de papel para dentro até elas encostarem na borda do papel.

Feche a bandeja principal.

Tópicos associados

• Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 16

Imprimir de qualquer lugar

O serviço ePrint gratuito da HP é um modo fácil de imprimir e-mail, em qualquer lugar e a qualquer momento. Apenas encaminhe um e-mail ao endereço de e-mail da sua impressora a partir do computador ou do dispositivo móvel, e a mensagem de e-mail e os anexos reconhecidos serão impressos.

- Sua impressora precisa ter uma conexão de rede sem fio com a Internet. Não será possível usar ePrint por meio de uma conexão USB com o computador.
- Os anexos podem ser impressos diferentemente de como são exibidos no software que os criou, dependendo das fontes originais e das opções de layout usadas.
- Atualizações gratuitas de produto são fornecidas com ePrint. Algumas atualizações podem ser necessárias para ativar determinada funcionalidade.

Tópicos associados

• Sua impressora está protegida na página 15
Como se familiarizar com o ePrint na página 15
Usar o site HP ePrintCenter na página 16

Sua impressora está protegida

Para ajudar a bloquear e-mails não autorizados, a HP atribui um endereço de e-mail aleatório à sua impressora, nunca o divulga e, por padrão não responde a nenhum remetente. O ePrint oferece filtragem de spam padrão de mercado e transforma e-mails e anexos em um formato somente impressão para reduzir a ameaça de vírus ou outros conteúdos prejudiciais. Entretanto, o serviço ePrint não filtra e-mails com base no conteúdo, portanto, ele não pode impedir que material não permitido ou com direitos autorais seja impresso.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Como se familiarizar com o ePrint

Para usar o ePrint, é preciso primeiro que sua impressora esteja conectada sem fio a uma rede e que Serviços Web esteja ativado.

Como se familiarizar com o ePrint

1. Ativar a conexão sem fio
   a. Toque no ícone **Conexão sem fio** para exibir o painel de status Sem fio. Se uma conexão sem fio já tiver sido configurada, detalhes como SSID e IP serão mostrados.
   b. Se a conexão de rede sem fio ainda não tiver sido estabelecida, toque em **Configurações** e execute o **Assistente da configuração sem fio**.
   Se detalhes da conexão de rede sem fio como SSID e IP forem exibidos, mas a conexão estiver desativada, toque em **Ativar** para ativar a **Conexão sem fio**.
   c. Toque em **Ativar** para ativar a conexão sem fio.
2. Ative **Serviços da Web**
   a. Toque no ícone **ePrint** para exibir o painel de status de Serviços da Web.
   b. Caso Serviços da Web não esteja ativado, toque em **Ativar** para ativá-lo.
   Se a conexão com a Internet for solicitada, toque em **Sim** para continuar ativando Serviços da Web.
3. No painel **Serviços da Web**, toque para abrir **Menu Web** e depois toque em **Ativar ePrint**.
   ▲ No painel **Serviços da Web**, toque em **Ativar** próximo a **Serviço ePrint** para ativar o ePrint.

Usar o site HP ePrintCenter

Use o site HP ePrintCenter gratuito da HP para configurar uma segurança maior para ePrint e especificar os endereços de e-mail com permissão para enviar e-mail à sua impressora. Você pode também obter Atualizações de produto e mais Apps de impressão, além de outros serviços gratuitos.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Apps de impressão

Imprima páginas da Web sem usar um computador configurando **Apps**, um serviço gratuito da HP. Você pode imprimir páginas para colorir, calendários, jogos, receitas, mapas e muito mais, dependendo dos apps disponíveis em seu país/região.

Toque no app **Obter mais** na tela inicial para se conectar à Internet e adicionar mais coisas. É preciso ter Serviços da Web ativado para usar apps.

Uma vez ativado, use o **Apps Manager** para trabalhar com sua lista **Meus Favoritos** remover apps e gerenciar configurações.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Gerenciar Apps

1. Remova **Apps**.
   ▲ Toque no ícone **Apps Manager** na parte central superior da tela inicial para abrir o menu Apps Manager.
2. Gerencie as configurações de **Apps**.
   ▲ Toque em **Código postal** e siga as instruções para definir o código postal a ser usado com o seu **Apps**.
   ▲ Toque em **Fuso horário** e siga as instruções para definir o fuso horário a ser usado com seu **Apps**.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Use as seguintes dicas para imprimir com sucesso.

- Use cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Certifique-se de que haja tinta suficiente nos cartuchos. Para exibir os níveis de tinta estimados, toque no ícone **Suprimentos de tinta** na tela inicial.
- Carregue uma pilha de papel, não apenas uma página. Use papel limpo e liso do mesmo tamanho. Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.

- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Defina as configurações de tamanho do papel e qualidade de impressão de acordo com o tipo e tamanho do papel carregado na bandeja.
- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e solicitar impressões. Clique aqui para ver mais informações.
- Saiba mais sobre o **Apps Manager** para imprimir receitas, cupons e outros conteúdos da Web de maneira simples e fácil. Clique aqui para ver mais informações.
- Saiba como imprimir de qualquer lugar enviando um e-mail com anexos à sua impressora. Clique aqui para ver mais informações.

5 Cópia e digitalização

Copiar texto ou documentos misturados

▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:

Cópia em um só lado

a. Coloque papel.

- Coloque papel de tamanho grande na bandeja.

b. Carregue o original.

- Levante a tampa do produto.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

- Feche a tampa.

c. Especificar o número de cópias e configurações
- Toque em **Cópia**, na tela Home.
  A visualização de **Cópia** é exibida.
- Toque na tela para alterar a quantidade de cópias.

d. Inicie a cópia.
- Toque em **P&B** ou **Cor**.

Cópia em dois lados

a. Coloque papel.
- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.

b. Carregue o original.
- Levante a tampa do produto.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Feche a tampa.

c. Especifique a opção de 2 lados (frente e verso).
 Toque em **Cópia**, na tela Home.
A visualização de **Cópia** é exibida.
 Toque em **Configurações**.
O menu **Configurações de cópia** é exibido.
 Toque em **2 lados**.
 Toque no botão de opção de 2 lados para ativá-lo.
 Toque em **Configurações** para fechar o menu.

d. Especifique o número de cópias.
 Use a tela de toque para alterar a quantidade de cópias.

e. Inicie a cópia.
 Toque em **P&B** ou **Cor**.

f. Copie o segundo original.
 Coloque a segunda página no vidro e toque em **OK**.

Digitalizar para um computador, unidade USB ou cartão de memória

Para digitalizar para um computador, unidade USB ou cartão de memória

1. Carregue o original.

a. Levante a tampa do produto.

b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

c. Feche a tampa.

2. Inicie a digitalização.
   a. Na tela inicial, toque em **Digitalizar**.
   b. Selecione o destino tocando em **Computador**, **Unidade flash USB** ou **Cartão de mem.**.
   Se estiver digitalizando para um computador, e a impressora estiver conectada em rede, uma lista de computadores disponíveis será exibida. Selecione o computador em que deseja salvar a digitalização.
   Para digitalizar para uma Unidade Flash USB, insira uma unidade desse tipo no slot.
   Para digitalizar para um cartão de memória, insira um cartão no slot.

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Se o documento a ser digitalizado tiver um layout complexo, selecione o texto em quadros como a configuração de documento de digitalização no software. Com essa configuração, a formação e o layout de texto são retidos.
- Se a imagem digitalizada estiver cortada incorretamente, desative o recurso de corte automático no software e corte a imagem digitalizada manualmente.

6 Trabalhar com cartuchos

Verificação dos níveis estimados de tinta

Toque no ícone Status da tinta no topo da tela inicial para exibir os níveis de tinta estimados.

Nota 1 Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota 2 Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota 3 A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Tópicos associados

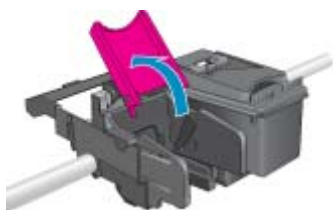
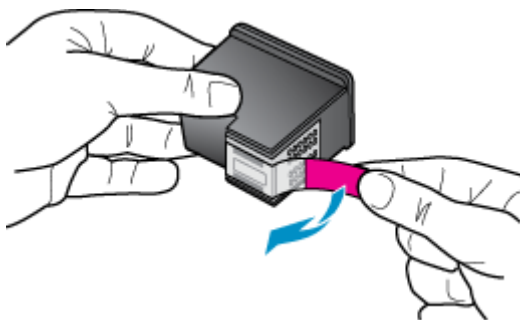
- Solicitar suprimentos de tinta na página 25
  Dicas para trabalhar com tinta na página 26

Substituir os cartuchos

Para substituir os cartuchos

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
   a. Abra a porta de acesso.

   Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

   b. Levante a tampa no cartucho de impressão e remova-o do compartimento.

3. Insira um novo cartucho.
   a. Remova o cartucho da embalagem.

   b. Coloque o novo cartucho no compartimento em um ângulo abaixo da tampa aberta.

   c. Aperte a tampa fechada à medida que o cartucho desliza para o seu lugar.

   d. Feche a porta de acesso.

Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 25
  Dicas para trabalhar com tinta na página 26

Solicitar suprimentos de tinta

Para encontrar o número correto de cartuchos de substituição, abra a porta de acesso da impressora e verifique o rótulo.

Informações do cartucho e links para comprar on-line são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Limpar cartuchos

Se a qualidade da impressão for inaceitável, e o problema não estiver relacionado aos níveis de tinta baixos ou à tinta não-HP, tente limpar os cartuchos.

Para limpar os cartuchos

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** para exibir o Menu Configuração. No Menu Configuração, toque em **Ferramentas**.
2. No **Menu Ferramentas**, toque em **Limpar cartuchos**.
3. Se a qualidade da impressão ficar aceitável, toque em **Concluído**. Caso contrário, toque em **Limpeza de segundo nível** para fazer uma limpeza mais completa.

Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 25
  Dicas para trabalhar com tinta na página 26

Limpar manchas de tinta na parte de trás da página

Se você perceber que a parte de trás das impressões tem manchas de tinta, tente limpar as áreas da impressora onde a tinta pode aderir. Esse processo leva alguns minutos para ser concluído. Papel de tamanho grande precisa ser carregado e será movido automaticamente durante a limpeza. Uma página em branco é liberada quando o processo é concluído.

Para fazer a limpeza para resolve o problema de manchar a parte de trás da página

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** para exibir o Menu Configuração. No Menu Configuração, toque em **Ferramentas**.
2. No **Menu Ferramentas**, toque em **Limpeza de mancha da parte de trás da página**.
3. Coloque papel comum de tamanho grande na bandeja. Toque em **OK**.

Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 25
  Dicas para trabalhar com tinta na página 26

Alimentação de papel limpo

Se mensagens de 'Sem papel' falsas aparecem ou se houver outros problemas de alimentação de papel, tente limpar a alimentação de papel. O processo leva alguns minutos para ser concluído. É preciso esvaziar a bandeja de papel antes de iniciar a limpeza.

Para limpar a alimentação de papel

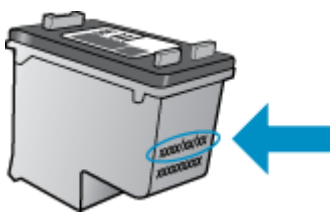
1. Na tela inicial, toque em **Configurações** para exibir o Menu Configuração. No Menu Configuração, toque em **Ferramentas**.
2. No **Menu Ferramentas**, toque em **Limpeza de alimentação de papel**.
3. Remova todo o papel da bandeja. Toque em **OK**.

Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 25
  Dicas para trabalhar com tinta na página 26

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:

Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Dicas para trabalhar com tinta

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos de tinta:

- Para verificar os níveis de tinta estimados, toque no ícone Status da tinta na tela inicial.
- Use os cartuchos de impressão corretos para sua impressora. Para uma lista de cartuchos compatíveis, abra a porta de acesso e verifique o rótulo.

- Insira o cartuchos de tinta nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Verifique se a tampa do cartucho está fechada em cada cartucho.
- Use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Recomenda-se substituir os cartuchos ao receber uma mensagem de alerta. Isso evita possíveis atrasos na impressão. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

7 Conectividade

- Adicione o HP ENVY a uma rede
- Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede

Adicione o HP ENVY a uma rede

- Configuração Protegida de WiFi (WPS)
- Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)
- Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)
- Instalar o software para realizar a conexão de rede

Configuração Protegida de WiFi (WPS)

Para conectar o HP ENVY a uma rede sem fio usando WiFi Protected Setup (WPS, Configuração Protegida de WiFi), você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP ENVY.

Para conectar o HP ENVY usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)

▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Use o método de Apertar o Botão (PBC)

a. Selecione o método de configuração.
- Toque em **Instalação**.
- Toque em **Rede**.
- Toque em **WiFi Protected Setup**.
- Toque em **Pressionar botão**.

b. Configure a conexão sem fio.
- Toque em **Iniciar**.
- Mantenha pressionado o botão no roteador com WPA ou outro dispositivo de rede para ativar o WPS.

Nota O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o botão correspondente deve ser pressionado no dispositivo de rede.

- Toque em **OK**.

c. Instale o software.

Usar o método PIN

a. Selecione o método de configuração.
- Toque em **Instalação**.
- Toque em **Rede**.

Conectividade

- Toque em **WiFi Protected Setup**.
- Toque em **PIN**.

b. Configure a conexão sem fio.

- Toque em **Iniciar**.
  O dispositivo mostra um PIN.
- Insira o PIN no roteador com WPS ou outro dispositivo de rede.

> **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o PIN deve ser inserido no dispositivo de rede.

- Toque em **OK**.

c. Instale o software.

Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)

Para conectar o HP ENVY a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP ENVY.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
  Se você conectar o HP ENVY à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar a impressora com o Assistente de configuração sem fio

1. Anote o nome da sua rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA.
2. Inicie o Assistente de configuração sem fio.
   ▲ Toque em **Assist. configuração sem fio**.
3. Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
   ▲ Selecione a rede na lista de redes detectadas.
4. Siga as mensagens.
5. Instale o software.

Tópicos relacionados

- Instalar o software para realizar a conexão de rede na página 33

Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)

Utilize esta seção se quiser conectar o HP ENVY a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.

Há dois métodos que podem ser usados para conectar o HP ENVY ao computador usando uma conexão de rede sem fio ad hoc. Quando estiver conectado, você poderá instalar o software HP ENVY.

▲ Ligue o rádio sem fio do HP ENVY e do seu computador. No computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) **hpsetup**, que é a rede ad hoc padrão criada pelo HP ENVY.
Se o HP ENVY foi previamente configurado para uma rede diferente, use **Restaurar padrões de rede** para restaurar o perfil ad hoc padrão de **hpsetup**.

OU

▲ Use um perfil de rede ad hoc no seu computador para estabelecer a conexão com o produto. Caso o seu computador não esteja configurado atualmente com um perfil de rede ad hoc, consulte o arquivo Ajuda do sistema operacional do computador para saber o método correto de criação de um perfil ad hoc. Depois que o perfil de rede ad hoc for criado, execute o **Assist. configuração sem fio** no menu **Rede** no HP ENVY e selecione o perfil de rede ad hoc que você criou em seu computador.

Nota Uma conexão ad hoc poderá ser usada se você não tiver um roteador sem fio ou um ponto de acesso, mas possuir um rádio sem fio no seu computador. Entretanto, uma conexão ad hoc pode resultar em um nível mais baixo de segurança na rede e possivelmente em menor desempenho em comparação com uma conexão de rede em uma infraestrutura que usa um roteador sem fio ou um ponto de acesso.

Para conectar o HP ENVY a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc. Crie um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP usando as instruções na seqüência.

Nota Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows Vista ou o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Para criar um perfil de rede

Nota O produto vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio**, e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar**, e depois faça o seguinte:
   a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede exclusivo à sua escolha.

      Nota É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

   b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
   c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.
   d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselecionar.
   e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Ou se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)
      Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
   f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.

      Nota Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você inserir a chave WEP incorretamente no produto, a conexão sem fio falhará.

g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.
h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Para conectar a uma rede ad hoc sem fio

1. Toque em **Instalação**.

2. Toque em **Rede**.

   Nota Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque nas setas para cima ou para baixo, para percorrer todas as opções do menu.

3. Toque em **Assist. configuração sem fio**.
   O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes de infra-estrutura são exibidas primeiro na lista, seguidas pelas redes ad hoc disponíveis. As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
4. Procure no visor o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).
5. Toque no nome da rede.
   Se você tiver encontrado e selecionado o nome da rede, prossiga para a etapa 7.

   Se você não vir o nome da rede na lista

   a. Toque **Digitar um novo nome de rede (SSID)**.
   O teclado visual é exibido.
   b. Digite o SSID. Toque as letras ou os números corretos no teclado visual.

   Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

   c. Ao terminar de digitar o novo SSID, toque **Concl.** no teclado visual e **OK**.

   Dica Se o dispositivo não conseguir descobrir a rede de acordo com o nome inserido, você verá estas solicitações. Pode ser necessário mover o dispositivo mais para perto do computador e executar novamente o Assistente da configuração sem fio, para detectar automaticamente a rede.

   d. Toque em **Ad Hoc**.
   e. Toque **Sim. Minha rede usa criptografia WEP**. O teclado visual será exibido.
   Caso **não** queira usar a criptografia WEP, toque **Não, minha rede não usa criptografia**. Vá para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite a chave WEP conforme as instruções. Caso contrário, prossiga para a etapa 8.
   a. Toque as letras ou os números corretos no teclado visual.

   Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

   b. Quando terminar de digitar a chave WEP, toque **Concl.** no teclado visual.

7. Toque **OK** novamente para confirmar.
   O dispositivo tentará conectar-se ao SSID. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WEP inválida for exibida, verifique a chave digitada para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
8. Se a conexão do dispositivo à rede estiver correta, vá para o computador para instalar o software.

   Nota Você pode imprimir o relatório de Teste de Rede Sem Fio ao término de uma conexão bem-sucedida do Assistente de Configuração Sem Fio, que pode ajudar a identificar qualquer assunto futuro potencial com a configuração de rede.

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP ENVY em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP ENVY à rede. Se o HP ENVY não tiver sido conectado a uma rede, siga as instruções na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à rede.

 Nota O tempo de instalação pode variar, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software HP ENVY para Windows em um computador em rede

1. Feche todos os aplicativos sendo executados no seu computador.
2. Insira o CD de instalação que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.

   Nota Se o HP ENVY não estiver conectado a uma rede, execute o **Assist. configuração sem fio**, no menu **Rede** do HP ENVY.

3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione uma opção adequada e clique em **Avançar**.
   A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verificar se a descrição da impressora está correta.
   Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
   Quando você terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
7. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de autoteste no dispositivo.

Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede:

- Ao configurar a impressora em rede, verifique se o ponto de acesso ou o roteador sem fio está ligado. A impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede detectados no visor.
- Para verificar a conexão sem fio, cheque o ícone de conexão sem fio no topo da tela inicial. Se o ícone estiver colorido, isso indica que a conexão está ativa. Toque no ícone para exibir o painel de status Sem fio. Toque em **Configurações** para exibir o Menu Rede, com opções para configurar uma conexão sem fio ou ativar a conexão sem fio, caso já esteja configurada.
- Se o computador estiver conectado a uma Virtual Private Network (VPN), será preciso se desconectar da VPN antes de acessar qualquer outro dispositivo da rede, incluindo a impressora.
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. Clique aqui para ver mais informações.
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. Clique aqui para ver mais informações.

- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma sem fio. Clique aqui para ver mais informações.
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. Clique aqui para ver mais informações.

8 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Obter mais ajuda

Você pode encontrar mais informações e ajuda sobre o HP ENVY inserindo uma palavra-chave no campo **Pesquisar** no canto superior esquerdo do visualizador de ajuda. Títulos de tópicos relacionados -- para tópicos locais e on-line -- serão listados.

 Clique aqui para ver mais informações.

Eliminar um atolamento de papel

Elimine um atolamento de papel.

Para eliminar um atolamento de papel

1. Pressione o botão Cancelar no painel de controle para tentar eliminar o atolamento automaticamente. Se isso não funcionar, o atolamento de papel precisará se eliminado manualmente.
2. Localize o atolamento de papel abrindo a porta de acesso da impressora.

Eliminar atolamento da área de entrada/saída

- Se o atolamento de papel estiver localizado perto da parte da frente da impressora na área de entrada/saída, puxe o papel para fora cuidadosamente. Feche a porta de acesso.

Eliminar atolamento de caminho do papel

- Pressione juntos os dois botões na tampa do caminho de papel e remova a tampa. Puxe cuidadosamente o papel atolado. Recoloque a tampa do caminho de papel. Feche a porta de acesso.

Eliminar atolamento de caminho do duplexador

• Pressione juntos os dois botões na tampa do caminho de papel e remova a tampa. Puxe cuidadosamente o papel atolado. Recoloque a tampa do caminho de papel. Feche a porta de acesso.

3. Pressione o botão **OK** no painel de controle para continuar a tarefa atual.

Não é possível imprimir

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

Nota A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.

 Clique aqui para ver mais informações. Caso contrário, siga as etapas abaixo.

a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
   • **Windows 7**: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
   • **Windows Vista**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
   • **Windows XP**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

4. Verifique se o produto está configurado como impressora padrão.

Para verificar se o produto está configurado como a impressora padrão

Nota A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.

 Clique aqui para ver mais informações. Caso contrário, siga as etapas abaixo.

a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
   - **Windows 7**: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
   - **Windows Vista**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
   - **Windows XP**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
   A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.

c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.

d. Tente usar o produto novamente.

5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

Nota A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.

 Clique aqui para ver mais informações. Caso contrário, siga as etapas abaixo.

a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 7
   - No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle**, **Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
   - Clique duas vezes em **Serviços**.
   - Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
   - Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
   - Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows Vista
   - No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle**, **Sistema e Manutenção**, **Ferramentas Administrativas**.
   - Clique duas vezes em **Serviços**.
   - Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
   - Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
   - Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows XP
   - No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
   - Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.

- Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
- Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.

b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.

c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.

d. Tente usar o produto novamente.

6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

Nota A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.

 Clique aqui para ver mais informações. Caso contrário, siga as etapas abaixo.

a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

- **Windows 7**: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
- **Windows XP**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.

c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.

d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.

e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Se as soluções acima não resolverem o problema, clique aqui para mais soluções de problema on-line.

Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

Nota Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel atolado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel atolado de dentro da impressora.

 Clique aqui para ver mais informações.

Resolver problemas de cópia e digitalização

 Clique aqui para ver mais informações.

Suporte HP

- Registrar sua impressora
- Suporte HP por telefone

• Opções adicionais de garantia

Registrar sua impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em http://www.register.hp.com.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Período de suporte por telefone
- Fazer uma ligação
- Após o período de suporte por telefone

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support . Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para obter a lista de números de telefone de suporte, visite www.hp.com/support .

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support . Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP ENVY mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support , selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

9 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP ENVY são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP ENVY.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Aviso

Informações do chip do cartucho

Os cartuchos HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto. Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do equipamento, o que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o uso do cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu equipamento.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um produto HP.

Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, torne essas informações inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Para desativar a função das informações de uso

1. Toque em **Instalação**.

2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Inf. do chip do cartucho** e em **OK**.

   Nota Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.

Nota Você poderá continuar usando o cartucho no produto HP se desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Especificações

As especificações técnicas para o HP ENVY são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do prouto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support .

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiame.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support .

Especificações ambientais

- Faixa permitida de temperatura operacional: Impressora principal: 5 a 40 graus C (41 a 104 graus F) Visor removível: -10 a 40 graus C (14 a 104 graus F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 ºC a 40 ºC (41 ºF a 104 F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; 28 ºC de ponto de orvalho máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 a 60 graus C (-4 a 140 graus F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP ENVY seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel comum	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	10 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	Até 75 lb. (281 g/m²)	Até 60	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	Até 15	15	n/d
Transparência	n/d	Até 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pol.)	Até 75 lb. (281 g/m²) (236 g/m²)	Até 40	25	Até 20
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Até 75 lb. (281 g/m²) (236 g/m²)	Até 40	25	Até 20

(continuação)

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	Até 75 lb. (281 g/m²)	Até 40	25	n/d

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com freqüência. O modo de qualidade de impressão RASCUNHO RÁPIDO exige que a bandeja seja estendida e a bandeja final seja girada. Sem a bandeja final girada para cima, os papéis tipo carta e ofício vão cair na primeira folha.

*

 Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de papel para acessório de impressão em frente e verso - toda as regiões, exceto Japão

Tipo	Tamanho	Gramatura
Papel	Carta: 8,5 x 11 pol. Executivo: 7,25 x 10,5 pol. A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m²)
Papel para folhetos	Carta: 8,5 x 11 pol. A4: 210 x 297 mm	Até 48 lb. (180 g/m²)

Especificações de papel do acessório de impressão em frente e verso - Japão apenas

Tipo	Tamanho	Gramatura
Papel	Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.) Executivo: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.) A4: 210 x 297 mm. A5: 148 x 210 mm. B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)
Papel para folhetos	Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.) A4: 210 x 297 mm.	Até 180 g/m² (comum de 48 lb.)
Cartões e fotos	105 x 148,5 mm (4 x 6 pol.) 127 x 203 mm (5 x 8 pol.) 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm.	Até 200 g/m² (fichas de 110 lb.)

Enviesamento no alinhamento

- 0,006 mm/mm em papel comum (segundo lado)

 Nota A disponibilidade do tipo de mídia varia de acordo com o país/região.

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho Panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 ppi óptico (dependendo do modelo); 19200 ppi aprimorado (software)
  Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo da digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de recivlagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão em frente e verso**: Use **Impressão com economia de papel** para imprimir documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.
- **Impressão Smart Web**: A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela **Livro de recortes** e **Editar recortes**, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web.
- **Informações de economia de energia**: Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte Consumo de energia na página 46.
- **Materiais reciclados**: Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/ regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Definir o modo de economia de energia

Quando o HP ENVY é desligado, entra no modo de economia de energia por padrão. Esse recurso economiza energia, mas também significa que o equipamento pode levar um tempo maior que o esperado para ligar. Além disso, quando desligado no modo de Economia de Energia, o HP ENVY talvez não consiga concluir algumas tarefas de manutenção automatizadas. Se você ver, como rotina, mensagens no visor sobre uma falha de clock em tempo real, ou se você quiser reduzir o tempo de inicialização, é possível desativar o modo de Economia de Energia.

 Nota Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de economia de energia

1. Toque o ícone de Configuração.

2. Toque em **Preferências**.

3. Toque na seta para baixo para percorrer as opções e depois em **Modo econ. energia**.
4. Toque em **Ligar** ou em **Desligar**.

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:

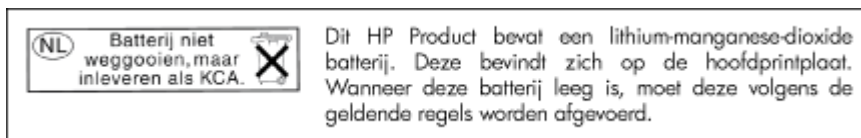
Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH *(Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho)*. O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avisos sobre regulamentação

O HP ENVY atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRH-0902. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series, etc.) ou os números do produto (CN517, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Informações técnicas

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0902 Rev A

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Envy eAll-in-One
Regulatory Model Number: [1] SNPRH-0902
Radio Module: SDGOB-0892
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003,Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Telecom:
EN 300 328 V1.7.1:2006
EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the R&TTE Directive 9/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and the RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

21th Feb 2010

Hu Jintao
ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Notificações sobre regulamentação da União Européia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva EuP 2005/32/EC

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

Marca	Descrição
CE	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10mW.
CE !	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

- Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

- Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 MHz (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan
- European Union Notice

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Informações técnicas

European Union Notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet equipement peut etre utilise a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environement exterieur, vous devez utiliser les frequences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernieres restrictions, voir http://www.arcep.fr

Italia

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Índice